

Allgemeine Geschäftsbedingungen der A. Bursche Consult GmbH

Die A. Bursche Consult GmbH veranstaltet Seminare und Workshops.
Sie berät Unternehmen und öffentliche Verwaltungen.
Die A. Bursche Consult GmbH entwickelt Software.

Allgemeines

Die Firma A. Bursche Consult GmbH erbringt ihre Dienstleistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle künftigen Geschäftsbeziehungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Leistungsumfang

Die A. Bursche Consult GmbH führt Coachings im Rahmen gemäß der Beschreibung im Seminarprogramm bzw. individuell vereinbarter Coachings durch. A. Bursche Consult GmbH ist berechtigt die Seminarinhalte im zumutbaren Umfang zu modifizieren.

Beratungsleistungen und die Leistungen zur Software-Entwicklung werden mit dem Kunden separat vereinbart und schriftlich fixiert.

Vertrag, Anmeldung

Die auf den Websites sowie in den Flyern der A. Bursche Consult GmbH aufgeführten Leistungen stellen kein die A. Bursche Consult GmbH bindendes Angebot dar; sie stellen eine Aufforderung des Kunden zur Abgabe eines Angebots dar.

Die schriftliche Anmeldung zu einem Seminar oder Workshop ist bindend. Der Kunde hat die Möglichkeit sich per Fax, im Internet und per E-Mail anzumelden. Nach Eingang der Anmeldung erhält der Kunde umgehend eine Anmeldebestätigung per E-Mail; sie ist dann für beide Teile verbindlich.

Der Kunde erhält nach der Anmeldebestätigung der A. Bursche Consult GmbH alle erforderlichen Informationen (Veranstaltungsort etc.). Bei Änderung des Veranstaltungsortes wird der Kunde rechtzeitig informiert.

Inhalt, Dauer und Kosten der jeweiligen Veranstaltung ergeben sich aus der Seminarbeschreibung bzw. der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.

Die Teilnehmerzahl zu den Seminaren und Workshops ist begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Bei darüber hinausgehenden Anmeldungen nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf, um eine Lösung zu finden.

Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmerbetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Teilnehmergebühr stellen wir nach Eingang der Anmeldung in Rechnung. Die Rechnung wird sofort fällig, soweit keine anderen Zahlungsbedingungen auf der Rechnung vermerkt sind.

Stornierung und Umbuchung

Stornierungen durch den Kunden können nur schriftlich erfolgen. Bei Stornierungen bzw. Umbuchung einer Anmeldung werden dem Teilnehmer 20% der Anmeldesumme berechnet. Bei Eingang einer Stornierung bzw. Umbuchung ab 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr. Ab 8 Tagen vor Beginn der Veranstaltung ist eine Stornierung bzw. Umbuchung nicht mehr möglich, d.h. es werden 100% der Teilnahmegebühr fällig. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ohne Mehrkosten, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Hierüber sind wir mündlich oder schriftlich zu benachrichtigen.

Eine nur zeitanteilig erfolgte Teilnahme an einem Seminar berechtigt den Kunden nicht zur Herabsetzung der Teilnahmegebühr.

Wurde zwischen dem Kunden und der A. Bursche Consult GmbH ein Vertrag zu einem individuellen Seminar (Firmenseminar oder Einzelcoaching) geschlossen, verpflichtet sich der Kunde im Falle einer Absage dieses Seminars durch den Kunden - ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen - die Kosten zu tragen, die der A. Bursche Consult GmbH durch die Vorbereitung des Seminars entstanden sind bzw. noch entstehen. Zu diesen Kosten gehören insbesondere gebuchte Räumlichkeiten, Hotelzimmer, Reisetickets und technischen Einrichtungen.

Änderungsvorbehalte des Veranstalters

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich die Referenten oder der Seminaraufbau ändern. Wir behalten es uns vor, einen Termin oder Veranstaltungsort zu ändern. Wir verfügen über das Recht, eine Veranstaltung ggfs. abzusagen. Sie werden in diesem Fall umgehend benachrichtigt. Sie haben dann die Möglichkeit, die Veranstaltung zu einem Alternativtermin zu besuchen. Falls Ihnen die Teilnahme an einer Alternativveranstaltung nicht möglich ist, wird Ihnen die eingezahlte Teilnahmegebühr in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Haftung

Die A. Bursche Consult GmbH haftet nicht für den Verlust oder Beschädigungen von Gegenständen im Rahmen der Veranstaltung. Schadensersatzansprüche gegen die A. Bursche Consult GmbH sind beschränkt auf die Höhe der Teilnahmegebühr.

Urheberrecht

Alle Unterlagen, die in Verbindung mit der Veranstaltung an Teilnehmer ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne Zustimmung von A. Bursche Consult GmbH in keiner Form und Sprache reproduziert werden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag entstandenen Streitigkeiten ist Krefeld. Für Buchungen gelten ausschließlich unsere AGB. Abweichende Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt auch wenn die A. Bursche Consult GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht.